

2025



MINOA
PALACE RESORT



ACCESSIBILITY POLICY

www.minoapalace.gr

www.minoapalace.gr



At Minoa Palace Resort, we are committed to offering a welcoming, safe, and accessible stay experience for all our guests, regardless of physical abilities, age, or special needs.

IN DETAIL:

Accessibility

- We provide specially designed rooms for guests with mobility difficulties, featuring spacious bathrooms, support bars, and accessible furniture.
- Accessible restrooms are available in common areas.
- Public spaces (reception, restaurants, bars, pools, recreation areas, beach) are equipped with ramps, elevators, and unobstructed pathways.
- Beach access is available via a pathway.
- Designated accessible parking is available in the parking area.

Staff Training

- Our staff receives regular guidance to welcome and assist guests with disabilities or special needs with care, discretion, and respect.
- Assistance can be provided upon request, such as escorting or luggage handling.

Communication & Support

- Guests may inform us in advance of any special requirements, so that the staff is adequately prepared.
- Every staff member is required to respond promptly and politely to accessibility-related requests.
- Medical equipment (e.g., crutches, wheelchair) can be rented through an external partner.

Our goal is for every guest to feel respected, safe, and comfortable.

2025



MINOA
PALACE RESORT



Π Ο Λ Ι Τ Ι Κ Η
Π Ρ Ο Σ Β Α Σ Ι Μ Ο Τ Η Τ Α Σ

www.minoapalace.gr

www.minoapalace.gr



Στο Minoa Palace Resort δεσμευόμαστε να προσφέρουμε μια φιλόξενη, ασφαλή και προσβάσιμη εμπειρία διαμονής για όλους τους επισκέπτες, ανεξαρτήτως σωματικών ικανοτήτων, ηλικίας ή ιδιαίτερων αναγκών.

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ:

Προσβασιμότητα:

- Παρέχουμε ειδικά διαμορφωμένα δωμάτια για επισκέπτες με κινητικά προβλήματα, με ευρύχωρα μπάνια, λαβές στήριξης και προσβάσιμα έπιπλα.
- Διαθέτουμε κοινόχρηστες τουαλέτες για ΑμεΑ.
- Οι κοινόχρηστοι χώροι (υποδοχή, εστιατόρια, μπαρ, πισίνες, χώροι αναψυχής, παραλία) διαθέτουν ράμπες, ανελκυστήρες και διάδρομους χωρίς εμπόδια.
- Διαθέτουμε πρόσβαση στην παραλία μέσω διαδρόμου.
- Θέση στάθμευσης ΑμεΑ διατίθεται στο parking.

Εκπαίδευση Προσωπικού:

- Το προσωπικό μας ενημερώνεται τακτικά ώστε να εξυπηρετεί με διακριτικότητα και σεβασμό επισκέπτες με αναπηρίες ή ειδικές ανάγκες.
- Υπάρχει δυνατότητα παροχής βοήθειας κατόπιν αιτήματος, όπως συνοδεία, μεταφορά αποσκευών.

Επικοινωνία & Υποστήριξη:

- Οι επισκέπτες μπορούν να ενημερώνουν εκ των προτέρων για ειδικές ανάγκες, ώστε να υπάρχει η απαραίτητη πληροφόρηση στο προσωπικό.
- Κάθε μέλος του προσωπικού οφείλει να ανταποκρίνεται άμεσα και με ευγένεια σε αιτήματα που σχετίζονται με την προσβασιμότητα.
- Υπάρχει δυνατότητα ενοικίασης ιατρικού εξοπλισμού (π.χ. πατερίτσες, αναπηρικό αμαξίδιο) μέσω εξωτερικού συνεργάτη.

Στόχος μας είναι κάθε επισκέπτης να νιώθει σεβαστός, ασφαλής και άνετος.