

2025



MINOA
PALACE RESORT



ENVIRONMENTAL POLICY

www.minoapalace.gr



For Minoa Palace Resort growth is only meaningful when it can be in perfect harmony with the natural environment. Our environmental policy is directly connected with our desire to provide to all of our clients, qualitative holidays and excellent services that embrace and not burden our habitat.

OUR VISION

OUR GOALS

THROUGH OUR ENVIRONMENTAL POLICY WE WILL

- Ensure we comply with all applicable environmental laws and regulations
- Measure our environmental performance against our objectives and targets
- Train our staff on our environmental commitments, so that they understand the role they play in delivering our objectives and targets
- Make environmental considerations an important aspect of decision-making
- Work diligently to minimize our waste stream and conserve natural resources, particularly through energy and water conservation
- Value the natural and cultural heritage of our properties, allowing us to give our guests an authentically local experience and
- Invite our guests to support our efforts to reduce our environmental impact

OUR OBJECTIVES

TO ACHIEVE OUR ENVIRONMENTAL
GOALS IN 2025 WE WILL:

- Maintain our Travelife for Hotels & Accommodations Gold award
- Continue to improve the energy efficiency of the buildings and minimize energy consumption year after year
- Water Saving up to 30Lt per person/day
- Upgrade our glass panels and frames from regular to energy efficient
- Obtain a Blue Flag for our beach

2025

www.minoapalace.gr

OUR INITIATIVES

- We have replaced 90% of our conventional bulbs with led bulbs.
- We have installed a central heating system, with a temperature regulator that adapts to the temperature of the environment. The full insulation of the pipes limits the energy loses.
- We use solar energy for the heating of 80% of the water, during the summer months.
- We use gas for cooking in all of our kitchens.
- We use new-technology washing machines, specially designed to save energy.
- We use automated watering for our gardens that works only during the night, in order to minimize the losses of water due to heat.
- Motion light sensors are installed to all public WC.

OUR INITIATIVES

- We proceed in monthly chemical analysis of the pool water, as well as of the potable water, carried out by a credited laboratory
- We use detergents that are environmentally friendly
- The method of cleaning we use (cleaning cloths) greatly reduces water waste
- We are connected with the waste water treatment of the municipality of Platanias
- We use returnable packaging when possible, as glass bottles, barrels etc. for beer, water, soft drink, fruit & vegetables.
- We have a long cooperation with the Greek protection society “Archelon”. A weekly seminar is taking place in our premises where our guests are informed about the endangered sea turtle species “Caretta Caretta” and what they can do regarding their protection. This year due to the lack of volunteers, the seminar could not be performed. However we are in constant communication regarding the nest recording, the turtle hatching, etc.

OUR INITIATIVES

REDUCE

We have minimized the use of paper in rooms, as we have incorporated most information in the hotel application.

REUSE

We are donating materials to our staff, local church and to the local community.

RECYCLE

Cooking oils lamps plastic, paper, aluminum & glass packaging, in co-operation with the municipal company of recycling in Chania, ("DEDISA") batteries, in cooperation with "AFI" Ink cartridges, electronic & electronical utilities in co-operation with the municipal company of recycling in Chania, ("DEDISA"), expired medicine coming from the hotel's multiple aid kits, old staff uniforms (in cooperation with "RECYCOM")

MONITORING

We regularly monitor our waste in order to ensure that our efforts result to reduce the amounts produced

2025

www.minoapalace.gr

In the context of our environmental policy, we are using a pioneering geothermal energy system, a form of renewable energy that is able, combined with the latest relevant technology, to cover the needs for heating, cooling and electricity using the heat stored in the earth.

In particular, our beach wing uses underground water reservoirs as a direct, unlimited and cost-efficient energy source. In contrast to conventional energy systems, this one is three to five times more efficient, while at the same time heat is produced without using up fossil fuel. The energy is simply transferred to and from the earth, to provide effective, low-cost and eco-friendly heating and cooling.

More specifically, in the 7 months of normal function of the hotel, we save 60% of electricity or 25ton of oil, reducing the emissions of carbon dioxide by approximately 100 tons. More importantly, we are in coordination with nature and not against it, reducing air pollution and greenhouse gases, thus contributing to the worldwide effort against global warming.

OUR INITIATIVES GEOTHERMY

2025

www.minoapalace.gr

Our hotel group EM Resorts, consisting of Minoa Palace Resort & Euphoria Resort, as part of our commitment to reduce our carbon footprint has conducted a "Green" investment of constructing a Photovoltaic Park. The Park is the largest in Crete so far, having a total capacity of 3 MW, and aims to supply and cover both resorts' needs in electricity power. The solar panels are installed on a privately owned extended land of 43.500 square meters in the Akrotiri district of the Municipality of Chania. In addition to lowering energy costs, EM Resorts are implementing their vision for sustainable growth by sourcing most of their energy demands from Renewable Energy Sources through the operation of the Photovoltaic Park.

The Solar power plant consists of 5370 pieces of cutting-edge solar collectors (dual glass bifacial modules) and a remote telemetry system that allows output to be monitored at any time.

The operation of the power station is based on the virtual net metering concept, that is, the generated energy of the Photovoltaic Park is fed into the grid and offset the electricity consumed in the hotels' premises.

The Project produces 5,000,000 kWh per year, offsetting around 2,000 tons of carbon dioxide (CO₂).

OUR INITIATIVES PHOTOVOLTAIC PARK

WE ENCOURAGE OUR VISITORS TO SUPPORT OUR ENVIRONMENTAL MEASURES

An updated annual sustainability report is available to all of our guests, though our webpage and library

In recent & future renovations we purchase only high energy efficient equipment

We use an On-request system for linen change. Our guests may use the cards found in all rooms, where sheets and towels are changed only upon request.

We organize 2 beach cleanings a year (Clean up the med) where hotel guests can participate

We promote alternative means of transportation for our guests. We offer in-house bike rental, as well as information about bike routes and public transportation.

We encourage guests to recycle, by placing recycling bins in many areas around the hotel

An automated electronical system with key cards is installed to all rooms, that disconnects most devices when removed from its base.

www.minoapalace.gr



MEMBER OF EM RESORTS

2025



MINOA
PALACE RESORT



Η ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ
ΜΑΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ

www.minoapalace.gr



Για το Minoa Palace Resort η ανάπτυξη έχει νόημα μόνο όταν μπορεί να είναι σε απόλυτη αρμονία με το φυσικό περιβάλλον. Η περιβαλλοντική πολιτική μας συνδέεται άμεσα με την επιθυμία μας να παρέχουμε σε όλους τους πελάτες μας, ποιοτικές διακοπές και άριστες υπηρεσίες που αγκαλιάζουν και δεν επιβαρύνουν τον οικότοπό μας.

Τ Ο Ρ Α Μ Α Μ Α Σ

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ

ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΜΑΣ:

- Καθιστούμε βέβαιο ότι τηρούμε όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς
- Μετράμε τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις σε σχέση με τους στόχους μας
- Εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας για τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις μας, ώστε να κατανοήσουν το ρόλο που διαδραματίζουν στην επίτευξη των στόχων μας
- Τοποθετούμε τους περιβαλλοντικούς προβληματισμούς μας σε υψηλή θέση στην λήψη αποφάσεων
- Εργαζόμαστε επιμελώς για να ελαχιστοποιήσουμε τη ροή των αποβλήτων μας και να διατηρήσουμε τους φυσικούς πόρους, ιδιαίτερα μέσω της εξοικονόμησης ενέργειας και νερού
- Αξιοποιούμε την φυσική και πολιτιστική κληρονομιά των ακινήτων μας, επιτρέποντάς μας να προσφέρουμε στους επισκέπτες μας μια αυθεντική τοπική εμπειρία και τέλος,
- Προσκαλούμε τους καλεσμένους μας να υποστηρίξουν τις προσπάθειές μας να μειώσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις μας

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ

ΓΙΑ ΝΑ ΕΠΙΤΥΧΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥΣ
ΜΑΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟ 2025, ΘΑ:

- Διατηρήσουμε το Χρυσό βραβείο Travelife for Hotels & Accommodation
- Συνεχής βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων και ετήσια μείωση της κατανάλωσης ενέργειας
- Εξοικονόμηση νερού έως και 30 λίτρα ανά άτομο/ημέρα
- Αναβάθμιση των υαλοπινάκων και πλαισίων από συμβατικά σε ενεργειακά αποδοτικά
- Απόκτηση της Γαλάζιας Σημαίας για την παραλία μας

- Έχουμε αντικαταστήσει το 90% των συμβατικών μας λαμπτήρων με λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας.
- Έχει εγκατασταθεί ένα κεντρικό σύστημα ψύξης με ρυθμιστή θερμοκρασίας, το οποίο προσαρμόζεται στη θερμοκρασία του περιβάλλοντος. Η πλήρης μόνωση των σωλήνων περιορίζει τις απώλειες ενέργειας.
- Χρησιμοποιούμε ηλιακή ενέργεια για τη θέρμανση του 80% του νερού, κατά τη διάρκεια των καλοκαιρινών μηνών.
- Χρησιμοποιούμε αέριο για μαγείρεμα, σε όλες τις κουζίνες μας.
- Χρησιμοποιούμε πλυντήρια νέας τεχνολογίας ειδικά σχεδιασμένα για εξοικονόμηση ενέργειας.
- Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένο πότισμα για τους κήπους μας που λειτουργεί μόνο κατά τη διάρκεια της νύχτας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι απώλειες νερού, λόγω της θερμότητας.
- Αισθητήρες φωτός κίνησης είναι εγκατεστημένοι σε όλα τα δημόσια WC.

ΟΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΜΑΣ

2025

www.minoapalace.gr

- Κάθε μήνα, προβαίνουμε σε χημική ανάλυση του νερού της πισίνας, καθώς και του πόσιμου νερού, που πραγματοποιείται από αναγνωρισμένο εργαστήριο.
- Χρησιμοποιούμε φιλικά προς το περιβάλλον καθαριστικά και απορρυπαντικά.
- Η μέθοδος καθαρισμού χώρων με τη χρήση πανετων, μειώνει κατά πολύ τα απόβλητα νερού
- Είμαστε συνδεδεμένοι με την επεξεργασία λυμάτων του τοπικού δήμου.
- Προτιμούμε να χρησιμοποιούμε, όταν αυτό είναι δυνατό, επιστρεφόμενες συσκευασίες, όπως γυάλινες φιάλες, βαρέλια κλπ. για μπίρα, νερό, αναψυκτικά, φρούτα και λαχανικά
- Αγοράζουμε όλα τα απαραίτητα προϊόντα σε μεγάλες συσκευασίες, όπου αυτό είναι δυνατό, για να μειώσουμε τα απόβλητα
- Έχουμε μακροχρόνια συνεργασία με τον ελληνικό οργανισμό «Αρχέλων». Στις εγκαταστάσεις μας πραγματοποιείται εβδομαδιαίο σεμινάριο όπου οι επισκέπτες μας ενημερώνονται για το απειλούμενο είδος θαλάσσιας χελώνας «Caretta Caretta» και τι μπορούν να κάνουν για την προστασία τους. Φέτος λόγω έλλειψης εθελοντών το σεμινάριο δεν μπόρεσε να πραγματοποιηθεί. Ωστόσο είμαστε σε συνεχή επικοινωνία μαζί τους σχετικά με την καταγραφή φωλιών, εκκολάψεις χελωνων κ.λπ.

Ο Ι
Π Ρ Ω Τ Ο Β Ο Υ Λ Ι Ε Σ
Μ Α Σ

05.

2025

www.minoapalace.gr

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ

Ελαχιστοποιήσαμε τη χρήση χαρτιού στα δωμάτια, καθώς έχουμε ενσωματώσει τις περισσότερες πληροφορίες στην mobile εφαρμογή του ξενοδοχείου.

ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ

Δωρίζουμε υλικά στο προσωπικό μας, στην τοπική εκκλησία και στην τοπική κοινωνία.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Μαγειρικά λάδια, λαμπτήρες, συσκευασίες από πλαστικό, χαρτί, αλουμίνιο & γυαλί, σε συνεργασία με τη δημοτική επιχείρηση Ανακύκλωσης Χανίων «ΔΕΔΙΣΑ»), μπαταρίες (σε συνεργασία με την “ΑΦΗ”), δοχεία μελανιού και τόνερ (σε συνεργασία με την εταιρεία “ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ”), ηλεκτρικές & ηλεκτρονικές συσκευές (σε συνεργασία με τη «ΔΕΔΙΣΑ»), ληγμένα φάρμακα που προέρχονται από τα κιτ Α’ βοηθειών του ξενοδοχείου, παλιές στολές προσωπικού (σε συνεργασία με την «RECYCOM»)

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Παρακολουθούμε και καταγράφουμε τακτικά τα απόβλητά μας προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι οι προσπάθειές μας καταλήγουν στη μείωση των παραγόμενων ποσοτήτων

06.

Ο Ι
Π Ρ Ω Τ Ο Β Ο Υ Λ Ι Ε Σ
Μ Α Σ

2025

www.minoapalace.gr

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής μας πολιτικής, χρησιμοποιούμε το πρωτοποριακό σύστημα γεωθερμικής ενέργειας, μια μορφή ανανεώσιμης ενέργειας που μπορεί, σε συνδυασμό με την τελευταία σχετική τεχνολογία, να καλύψει τις ανάγκες για θέρμανση, ψύξη και ηλεκτρική ενέργεια χρησιμοποιώντας τη θερμότητα που αποθηκεύεται στη γη. Συγκεκριμένα, η παραλιακή μας πτέρυγα χρησιμοποιεί υπόγειες δεξαμενές νερού ως άμεση, απεριόριστη και οικονομικά αποδοτική πηγή ενέργειας.

Σε αντίθεση με τα συμβατικά ενεργειακά συστήματα, αυτό είναι τρεις έως πέντε φορές πιο αποδοτικό, ενώ ταυτόχρονα παράγεται θερμότητα χωρίς κατανάλωση ορυκτών καυσίμων. Η ενέργεια απλώς μεταφέρεται προς και από τη γη, για να παρέχει αποτελεσματική, χαμηλού κόστους και φιλική προς το περιβάλλον θέρμανση και ψύξη. Πιο συγκεκριμένα, στους 7 μήνες κανονικής λειτουργίας του ξενοδοχείου, εξοικονομούμε 60% ηλεκτρική ενέργεια ή 25 τόνους πετρελαίου, μειώνοντας τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα κατά περίπου 100 τόνους. Το πιο σημαντικό, είμαστε σε συντονισμό με τη φύση και όχι εναντίον της, μειώνοντας την ατμοσφαιρική ρύπανση και τα αέρια του θερμοκηπίου, συμβάλλοντας έτσι στην παγκόσμια προσπάθεια κατά της υπερθέρμανσης του πλανήτη

07.

Ο Ι
Π Ρ Ω Τ Ο Β Ο Υ Λ Ι Ε Σ
Μ Α Σ
Γ Ε Ω Θ Ε Ρ Μ Ι Α

Ο ξενοδοχειακός μας όμιλος EM Resorts, στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για μείωση του αποτυπώματος άνθρακα, πραγματοποίησε μια «πράσινη» επένδυση με την κατασκευή Φωτοβολταϊκού Πάρκου.

Το Πάρκο είναι το μεγαλύτερο μέχρι στιγμής στην Κρήτη, συνολικής ισχύος 3 MW και στοχεύει στην τροφοδοσία και κάλυψη των αναγκών μας. Οι ηλιακοί συλλέκτες έχουν τοποθετηθεί σε ιδιόκτητη έκταση 43.500m² στο Ακρωτήρι του Δήμου Χανίων. Το πάρκο αποτελείται από 5370 τεμάχια ηλιακών συλλεκτών αιχμής (διπλή γυάλινη μονάδα διπλής όψης) και ένα απομακρυσμένο σύστημα τηλεμετρίας που επιτρέπει την παρακολούθηση της παραγωγής ανά πάσα στιγμή.

Η λειτουργία του ηλεκτρικού σταθμού βασίζεται στην έννοια του εικονικού net metering, δηλαδή η παραγόμενη ενέργεια του Φωτοβολταϊκού Πάρκου διοχετεύεται στο δίκτυο και αντισταθμίζει την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στους χώρους των ξενοδοχείων. Το Έργο παράγει 5.000.000 kWh ετησίως, αντισταθμίζοντας περίπου 2.000 τόνους διοξειδίου του άνθρακα (CO₂).

Ο Ι Π Ρ Ω Τ Ο Β Ο Υ Λ Ι Ε Σ Μ Α Σ Φ Ω Τ Ο Β Ο Λ Τ Α Ι Κ Ο Π Α Ρ Κ Ο

ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΜΑΣ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΟΥΝ ΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΜΑΣ

Μια ενημερωμένη ετήσια έκθεση βιωσιμότητας είναι διαθέσιμη σε όλους τους επισκέπτες μας, μέσω της ιστοσελίδας και της βιβλιοθήκης μας.

Σε πρόσφατες και μελλοντικές ανακαινίσεις αγοράζουμε μόνο εξοπλισμό υψηλής ενεργειακής απόδοσης

Προχωράμε σε αλλαγή πετσετών και σεντονιών μόνο κατόπιν ζήτησης από τον πελάτη

Διοργανώνουμε 2 καθαρισμούς παραλίας το χρόνο (Clean up the med) όπου μπορούν να συμμετέχουν οι επισκέπτες του ξενοδοχείου

Πρωθούμε εναλλακτικά μέσα μεταφοράς για τους επισκέπτες μας. Προσφέρουμε εσωτερική ενοικίαση ποδηλάτων, καθώς και πληροφορίες για ποδηλατικές διαδρομές και δημόσια μέσα μεταφοράς.

Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες να κάνουν ανακύκλωση, παρέχοντας κάδους ανακύκλωσης γύρω από το ξενοδοχείο

Σε όλα τα δωμάτια είναι εγκατεστημένο ένα αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό σύστημα με κάρτες-κλειδιά, το οποίο αποσυνδέει τις περισσότερες συσκευές όταν αφαιρεθεί από τη βάση του.

www.minoapalace.gr



MEMBER OF EM RESORTS