

2023



MINOA
PALACE RESORT



EMPLOYEE POLICY

www.minoapalace.gr

www.minoapalace.gr



We, in Minoa Palace Resort, strongly believe that the key success factor in the hospitality industry is its PEOPLE! That is the reason we ensure that we have good working conditions & all rights are respected and protected.

We are proud to have loyal & professional employees, that have been working with us since the beginning, in 2002. The health and wellbeing of our staff remains a top priority, that is why we implement the following:

IN DETAIL:

- Working hours, as well as the staff's salaries comply with the Greek national labor law
- Terms and conditions of employment are clearly stated in written contracts, signed by all parties.
- Disciplinary & grievance policies are stated in the Staff regulation, handed in all members of the staff.
- Personal documents of employees are not retained in any way.
- Their personal files are kept in secure place and we follow the legislation for GDPR and processing of personal data.
- Staff is free to enter and exit employment through their own choice and without any penalty.
- Staff receives all benefits according to Greek law, such as maternity or sick leave, free meals and accommodation (for staff living inside the premises), transport from and to work.
- We provide clear and detailed employee handbook.
- Staff is free and encouraged to contact senior management when issues occur and they are free to join a trade union.
- The welfare of any staff younger than 18 years of age is protected according to law.

- Staff regularly receives training in health and safety issues, environmental training as well as educational training and seminars. We provide opportunities to develop new skills, as language courses, barista training, oenology.
- We follow the provisions of the Hotel's Doctor and Safety Technician, thereby minimizing the probability of accidents at work and exposure to health hazardous factors.
- We implement an annual staff evaluation, that is based only on objective criteria, as performance, qualifications, experience, knowledge, skills, abilities etc.
- We always invite staff comments and suggestions, that offer improvement to the hotel's operations.
- In general all staff members are treated fairly and with respect! We do not discriminate based on sexuality, gender, age, ethnicity, religion or disability at any stage of hiring, selection, promotion and payment.
- All staff can be a part of the blood donning group of EM Resorts
- We offer flexible hours, when the job position allows it
- Lastly, the majority of the staff workforce is local people, so in that way we support our bond with the local community.

2021



MINOA
PALACE RESORT



Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

www.minoapalace.gr

www.minoapalace.gr



Εμείς, στο Minoa Palace Resort, πιστεύουμε ακράδαντα ότι ο βασικός παράγοντας επιτυχίας στον κλάδο της φιλοξενίας είναι οι ΑΝΘΡΩΠΟΙ του!

Είμαστε περήφανοι που έχουμε υπαλλήλους πιστούς & επαγγελματίες, που εργάζονται μαζί μας από την πρώτη μέρα, απο το 2002. Η υγεία και η ευημερία του προσωπικού μας παραμένει κορυφαία προτεραιότητα, γι' αυτό και εφαρμόζουμε τα ακόλουθα:

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ:

- Ακολουθούμε πιστά την Ελληνική Εργατική Νομοθεσία από κάθε άποψη για να διασφαλίσουμε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον
- Οι όροι και οι συνθήκες απασχόλησης αναφέρονται σαφώς σε γραπτές συμβάσεις, υπογεγραμμένες από όλα τα μέρη.
- Οι πολιτικές που ακολουθούνται σχετικά με την πειθαρχία και διαδικασία παραπόνων αναφέρονται στον Εσωτερικό Κανονισμό του Προσωπικού, ο οποίος παραδίδεται σε όλους στην αρχή της σεζόν.
- Προσωπικά αρχεία και έγγραφα φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος και με απόλυτη εχεμύθεια
- Ακολουθούμε τη νομοθεσία για το GDPR και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Διασφαλίζουμε ότι θεσπίζονται και υιοθετούνται καλές πρακτικές, διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ενισχύουμε την ασφάλεια των πληροφοριών.
- Παρέχουμε σαφές και λεπτομερές εγχειρίδιο εργαζομένων.
- Το προσωπικό έχει την ελευθερία να εισέλθει και να αποχωρήσει από την εργασία του οικειοθελώς.
- Το προσωπικό λαμβάνει όλες τις παροχές σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, όπως άδεια μητρότητας ή ασθενείας, δωρεάν γεύματα και διαμονή (για το προσωπικό που δεν διαμένει στην περιοχή).
- Το προσωπικό είναι ελεύθερο και ενθαρρύνεται να έρχεται σε επαφή με ανώτερα στελέχη όταν συμβαίνουν ζητήματα και είναι ελεύθερα να συμμετάσχουν σε συνδικαλιστική οργάνωση.
- Υλοποιούμε ετήσια αξιολόγηση προσωπικού, που βασίζεται μόνο σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως απόδοση, προσόντα, εμπειρία, γνώσεις, δεξιότητες, ικανότητες κ.λπ.

- Σε περίπτωση απασχόλησης ανηλίκων (15 έως 18 ετών), την κάνουμε με πλήρη συμμόρφωση με την ελληνική εργατική νομοθεσία
- Το προσωπικό λαμβάνει τακτικά εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας, περιβαλλοντική εκπαίδευση καθώς και εκπαιδευτική κατάρτιση και σεμινάρια.
- Προωθούμε την ισότητα των εργαζομένων στο χώρο εργασίας, καθώς και τις ευκαιρίες σταδιοδρομίας και την πρόσβαση στην αγορά εργασίας.
- Παρέχουμε ευκαιρίες ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων, όπως μαθήματα γλώσσας, εκπαίδευση barista, οινολογία.
- Ζητούμε πάντα τα σχόλια και τις προτάσεις του προσωπικού, που προσφέρουν βελτίωση στη λειτουργία του ξενοδοχείου.
- Ακολουθούμε τις διατάξεις του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφάλειας του Ξενοδοχείου, ελαχιστοποιώντας έτσι την πιθανότητα εργατικών ατυχημάτων και την έκθεση σε επικίνδυνους παράγοντες για την υγεία.

Σε γενικές γραμμές, όλοι οι υπάλληλοι αντιμετωπίζονται δίκαια και με σεβασμό, ανεξάρτητα από τη σεξουαλικότητα, το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τη θρησκεία ή την αναπηρία τους, σε κανένα στάδιο επιλογής & πρόσληψης προσωπικού, προαγωγής και μισθού.. Επίσης, το ξενοδοχείο προσπαθεί κατά κύριο λόγο να προσφέρει εργασία σε ανθρώπους από την τοπική κοινότητα, υποστηρίζοντας τους δεσμούς του με την τοπική κοινότητα.