



ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΜΑΣ

Η ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΜΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το όραμά μας

Για το Minoa Palace Resort η ανάπτυξη έχει νόημα μόνο όταν μπορεί να είναι σε απόλυτη αρμονία με το φυσικό περιβάλλον. Η περιβαλλοντική πολιτική μας συνδέεται άμεσα με την επιθυμία μας να παρέχουμε σε όλους τους πελάτες μας, ποιοτικές διακοπές και άριστες υπηρεσίες που αγκαλιάζουν και δεν επιβαρύνουν τον οικότοπό μας.

Οι κινήσεις μας

Μέσω της περιβαλλοντικής πολιτικής μας:

- Καθιστούμε βέβαιο ότι τηρούμε όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς
- Μετράμε τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις σε σχέση με τους στόχους μας
- Εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας για τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις μας, ώστε να κατανοήσουν το ρόλο που διαδραματίζουν στην επίτευξη των στόχων μας
- Τοποθετούμε τους περιβαλλοντικούς προβληματισμούς μας σε υψηλή θέση στην λήψη αποφάσεων
- Εργαζόμαστε επιμελώς για να ελαχιστοποιήσουμε τη ροή των αποβλήτων μας και να διατηρήσουμε τους φυσικούς πόρους, ιδιαίτερα μέσω της εξοικονόμησης ενέργειας και νερού
- Αξιοποιούμε την φυσική και πολιτιστική κληρονομιά των ακινήτων μας, επιτρέποντάς μας να προσφέρουμε στους επισκέπτες μας μια αυθεντική τοπική εμπειρία και
- Προσκαλούμε τους καλεσμένους μας να υποστηρίξουν τις προσπάθειές μας να μειώσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις μας

Οι στόχοι μας:

Για να επιτύχουμε τους περιβαλλοντικούς μας στόχους το 2018, θα:

- . Επιτύχουμε και θα διατηρήσουμε το βραβείο Travelife for Hotels & Accommodation
- . Διατηρώντας και ενδεχομένως μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας σε σύγκριση με το 2016 & 2017 με την εγκατάσταση ενεργειακά αποδοτικού φωτισμού όπου δεν υπάρχει ακόμη
- . Μειώσουμε την κατανάλωση νερού ακόμη περισσότερο σε σύγκριση με το 2017 εφαρμόζοντας πιο αποτελεσματικά την νέα μέθοδο καθαρισμού (πανέτες) και τους μειωτήρες ροής σε όλες τις βρύσες του ξενοδοχείου
- . Μειώσουμε τα απόβλητα που στέλνουμε στον χώρο υγειονομικής ταφής κατά 10% σε σύγκριση με το 2018 διαχωρίζοντας όλες τις ροές αποβλήτων μας, συμπεριλαμβανομένου του γυαλιού, του

χαρτιού, του χαρτονιού κ.λπ., και προσδιορίζοντας τις δυνατότητες επαναχρησιμοποίησης ή ανακύκλωσης αυτών των υλικών

. Θα συνεχίσουμε να συνεργαζόμαστε με το Archelon για να προστατεύσουμε και να διατηρήσουμε τους χώρους φωλιάσματος των χελωνών Caretta Caretta που βρίσκονται κοντά στο ξενοδοχείο και θα ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να ενδιαφέρονται

. Εξασφαλίσουμε ότι τουλάχιστον το 30% των μη αναλώσιμων προϊόντων θα παράγονται από ανακυκλώσιμο υλικό

Οι πρωτοβουλίες μας

- Έχουμε αντικαταστήσει το 90% των συμβατικών μας λαμπτήρων με λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας.
- Έχει εγκατασταθεί ένα κεντρικό σύστημα ψύξης με ρυθμιστή θερμοκρασίας, το οποίο προσαρμόζεται στη θερμοκρασία του περιβάλλοντος. Η πλήρης μόνωση των σωλήνων περιορίζει τις απώλειες ενέργειας.
- Χρησιμοποιούμε ηλιακή ενέργεια για τη θέρμανση του 80% του νερού, κατά τη διάρκεια των καλοκαιρινών μηνών.
- Χρησιμοποιούμε αέριο για μαγείρεμα, σε όλες τις κουζίνες μας.
- Τοποθετήσαμε μειωτές ροής σε όλες τις βρύσες των δωματίων και στα κοινόχρηστα μπάνια.
- Χρησιμοποιούμε πλυντήρια νέας τεχνολογίας ειδικά σχεδιασμένα για εξοικονόμηση ενέργειας.
- Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένο πότισμα για τους κήπους μας που λειτουργεί μόνο κατά τη διάρκεια της νύχτας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι απώλειες νερού, λόγω της θερμότητας.
- Κάθε μήνα, προβαίνουμε σε χημική ανάλυση του νερού της πισίνας, καθώς και του πόσιμου νερού, που πραγματοποιείται από αναγνωρισμένο εργαστήριο.
- Χρησιμοποιούμε φιλικά προς το περιβάλλον καθαριστικά και απορρυπαντικά.
- Ξεκινήσαμε μια νέα μέθοδο καθαρισμού χώρων, χρησιμοποιώντας πανέτες, μειώνοντας τα απόβλητα νερού κατά 1/20
- Είμαστε συνδεδεμένοι με την επεξεργασία λυμάτων του τοπικού δήμου.
- Προτιμούμε να χρησιμοποιούμε όταν αυτό είναι δυνατό επιστρεφόμενες συσκευασίες, όπως γυάλινες φιάλες, βαρέλια κλπ. Για μπίρα, νερό, αναψυκτικά, φρούτα και λαχανικά
- Αγοράζουμε όλα τα απαραίτητα προϊόντα σε μεγάλες συσκευασίες για να μειώσουμε τα απόβλητα
- ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΟΥΜΕ:** Λάδια κουζίνας, συσκευασίες από πλαστικό, χαρτί και γυαλί, σε συνεργασία με την Διαδημοτική Επιχείρηση Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων Χανίων "ΔΕΔΙΣΑ", μπαταρίες σε συνεργασία με την "ΑΦΗ", μελάνια, ηλεκτρονικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, σε συνεργασία με την "ΔΕΔΙΣΑ"
- Χρησιμοποιούμε την πρωτοποριακή γεωθερμική ενέργεια που καλύπτει μέχρι και το 100% των αναγκών του κλιματισμού, του ζεστού νερού και της θέρμανσης της πισίνας της πτέρυγας Imperial. Συγκεκριμένα, σε 7 μήνες λειτουργίας του ξενοδοχείου, εξοικονομούμε μέχρι και το 68% της ηλεκτρικής ενέργειας (ισοδύναμη με 41 τόνους πετρελαίου ή 224.348 Kwh ηλεκτρικής ενέργειας). Σε αντίθεση με τα συμβατικά ενεργειακά συστήματα, είναι τρεις έως πέντε φορές πιο αποδοτική, ενώ ταυτόχρονα παράγεται θερμότητα χωρίς να καταναλώνουν ορυκτά καύσιμα. Η ενέργεια απλά μεταφέρεται από και προς τη γη, για την παροχή αποτελεσματικής, χαμηλού κόστους και φιλικής προς το περιβάλλον θέρμανσης και ψύξης

Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας για την υποστήριξη των περιβαλλοντικών μέτρων μας:

Σε όλα τα δωμάτια, ένα αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό σύστημα με κάρτες-κλειδιά, αποσυνδέει όλες τις συσκευές (εκτός από τις τηλεοράσεις & τα ψυγεία) όταν οι κάρτες κλειδιού αφαιρούνται από τη βάση τους. Ο κλιματισμός του δωματίου είναι απενεργοποιημένος όταν ανοίξει η μπαλκονόπορτα.

Ενημερώνουμε τους επισκέπτες μας για το προστατευόμενο είδος που απειλείται με εξαφάνιση "Caretta Caretta" και τι μπορούμε να κάνουμε για την προστασία τους, μέσα από εβδομαδιαίο σεμινάριο του Συλλόγου για την Προστασία της Θαλάσσιας Χελώνας "Αρχέλων".

Ζητούμε από τους επισκέπτες μας να ζητήσουν την αλλαγή των πετσετών και των φύλλων μόνο όταν είναι απαραίτητο και όχι καθημερινά.

ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΑΣ

Στο Minoa Palace Resort έχουμε απόλυτη γνώση για το γεγονός ότι το προσωπικό μας είναι ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες που μας κάνουν νούμερο ένα προορισμό στον Πλατανιά και στην περιοχή των Χανίων συνολικά. Αυτός είναι ο λόγος που κάνουμε ότι μπορούμε για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε καλές συνθήκες εργασίας και ότι όλα τα δικαιώματα γίνονται σεβαστά και προστατεύονται.

Συγκεκριμένα:

- Οι ώρες εργασίας, καθώς και οι μισθοί του προσωπικού είναι σύμφωνοι με τον εθνικό νόμο
- Οι όροι και οι συνθήκες απασχόλησης αναφέρονται σαφώς σε γραπτές συμβάσεις, υπογεγραμμένες από όλα τα μέρη.
- Οι πολιτικές που ακολουθούνται σχετικά με την πειθαρχία και διαδικασία παραπόνων αναφέρονται στον Εσωτερικό Κανονισμό του Προσωπικού, ο οποίος παραδίδεται σε όλους στην αρχή της σεζόν.
- Προσωπικά τους αρχεία και έγγραφα φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος και με απόλυτη εχεμύθεια κ επίσης έχουμε συμμορφωθεί με την διεθνή οδηγία του GDPR από 25 Μαΐου 2018.
- Το προσωπικό έχει την ελευθερία να εισέλθει και να αποχωρήσει από την εργασία του οικιοθελώς.
- Το προσωπικό λαμβάνει όλες τις παροχές σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, όπως άδεια μητρότητας ή ασθενείας, δωρεάν γεύματα και διαμονή (για το προσωπικό που διαμένει στο χώρο), μεταφορά από και προς εργασία.
- Το προσωπικό είναι ελεύθερο και ενθαρρύνεται να έρχεται σε επαφή με ανώτερα στελέχη όταν συμβαίνουν ζητήματα και είναι ελεύθερα να συμμετάσχουν σε συνδικαλιστική οργάνωση.
- Η καλή διαβίωση του προσωπικού ηλικίας κάτω των 18 ετών προστατεύεται σύμφωνα με το νόμο.
- Το προσωπικό λαμβάνει τακτικά εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας, περιβαλλοντική εκπαίδευση καθώς και εκπαιδευτική κατάρτιση και σεμινάρια.

Σε γενικές γραμμές, όλοι οι υπάλληλοι αντιμετωπίζονται δίκαια και με σεβασμό, ανεξάρτητα από τη σεξουαλικότητα, το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τη θρησκεία ή την αναπηρία τους. Επίσης, το ξενοδοχείο προσπαθεί κατά κύριο λόγο να προσφέρει εργασία σε ανθρώπους από την τοπική κοινότητα, υποστηρίζοντας τους δεσμούς του με την τοπική κοινότητα.

Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Από το 2014 και συνεχώς μέχρι και τη φετινή σεζόν του 2018 το Minoa Palace Resort πιστοποιείται ως μέλος των We do Local προτύπων. Το We do Local είναι μια επιχειρηματική πιστοποίηση προτύπων που πιστοποιεί ότι η παρούσα επιχείρηση στηρίζει έμπρακτα την παραγωγή, την οικονομία και τους ανθρώπινους πόρους του τόπου όπου δραστηριοποιείται αφού:

- προωθεί την μοναδικότητα και την τοπική φιλοξενία
- προσφέρει υπηρεσίες που προωθούν την τοπική κουλτούρα και την τοπική γαστρονομία
- σέβεται το περιβάλλον και την τοπική αειφορία

Βλέποντας την πιστοποίηση We do local, θα πρέπει να γνωρίζουμε ότι αυτή η επιχείρηση σέβεται τους ανθρώπους της, την τοπική κουζίνα, την τοπική ανάπτυξη και τα τοπικά ήθη & έθιμα.

Το ξενοδοχείο για να προάγει την εντοπιότητα δρα στους παρακάτω παράγοντες:

Προσωπικό – Η πλειοψηφία του προσωπικού κατάγεται και διαμένει στην ευρύτερη περιοχή των Χανίων

- Προμηθευτές – Περισσότεροι από το 70% των προμηθευτών μας είναι ντόπιοι(Κρήτη & Ελλάδα Γενικότερα)
- Ελληνικό φαγητό – Στα περισσότερα εστιατόρια μας, μπουφές και a la Carte, η Ελληνική κουζίνα πρωταγωνιστεί.
- Ελληνικές Βραδιές – Ποικίλες θεματικές βραδιές με παραδοσιακή μουσική και χορούς
- Μαθήματα μαγειρικής – Μαθήματα Ελληνικής και ιδιαίτερα της Κρητικής κουζίνας και πολλές άλλες δραστηριότητες με παραδοσιακό χαρακτήρα όπως βραδιά μελιού κ.α .

ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΑΣ

Η ποιότητα είναι σημαντική για το ξενοδοχείο μας καθώς εκτιμούμε τους πελάτες μας. Προσπαθούμε να τους προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν και υπερβαίνουν τις προσδοκίες τους. Είμαστε αφοσιωμένοι στη συνεχή βελτίωση και έχουμε δημιουργήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο παρέχει ένα πλαίσιο για τη μέτρηση και τη βελτίωση της απόδοσής μας. Έχουμε στη διάθεσή μας τα ακόλουθα συστήματα και διαδικασίες για να μας στηρίξουν στο στόχο της συνολικής ικανοποίησης των πελατών μας και της συνεχούς βελτίωσης σε όλες τις δραστηριότητές μας:

- 1) Η τακτική συλλογή και παρακολούθηση του feedback των πελατών, μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων που τους στέλνονται κατά την αναχώρησή τους, καθώς και με την διατήρηση επαφής καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους, μέσω του Τμήματος Guest Relations. Η επικοινωνία βελτιώνεται γενικά, μέσω προτάσεων για βαθμολόγηση στην επίσημη σελίδα του Facebook του ξενοδοχείου μας, καθώς και σε διάφορες ταξιδιωτικές ιστοσελίδες όπως το Tripadvisor.
- 2) Επιλογή και παρακολούθηση των επιδόσεων των προμηθευτών με προκαθορισμένα κριτήρια
- 3) Συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη για τους υπαλλήλους μας
- 4) Μετρήσιμους στόχους ποιότητας που αντικατοπτρίζουν τους επιχειρηματικούς μας στόχους
- 5) Διαχειριστικές επισκοπήσεις των αποτελεσμάτων του ελέγχου, των σχολίων πελατών και των παραπόνων.

Οι εσωτερικές μας διαδικασίες εξετάζονται τακτικά και επικοινωνούνται μέσω τακτικών meetings που αφορούν την Διαχείριση της Ποιότητας και διαβιβάζονται στο προσωπικό μέσω του Εσωτερικού κανονισμού του Προσωπικού, που προετοιμάζεται και διανέμεται σε όλα τα μέλη της οικογένειας του Minoa Palace κατά την έναρξη της σεζόν. Τέλος, οργανώνονται και τακτικές συναντήσεις τμημάτων-τμηματάρχων για να διαλευκανθούν τυχόν ζητήματα και προβλήματα που μπορούν να προκύψουν κατά τη διάρκεια της σεζόν.